

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Firma  
elbmenschen Projekte GMBH  
vertreten durch den Geschäftsführer: Julian Frigoni, Christian Sinn

eingetragen im  
Handelsregister des Amtsgerichtes Pinneberg unter Handelsregisternummer: HRB  
11578 PI

### Inhaltsverzeichnis:

- A. Geltungsbereich
- B. Vertragsabschluss, -partner, Haftung, Verjährung
- C. Rechnungen, Anzahlungen, Leistungen, Preise, Zahlung
- D. GEMA
- E. Motivüberlassung für Film- oder Fotoaufnahmen
- F. Stornierungen, Teilnehmeranzahl, Rücktritt
- G. Bestimmungen für die Durchführung von Veranstaltungen
- H. Einlass- und Sicherheitskontrollen
- I. Tickets & Ticketing
- J. Bild- und Tonaufzeichnungen /  
Einwilligung zur Nutzung von Bild- und Tonaufnahmen
- K. Haftung
- L. Schlussbestimmungen

Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

### **A. Geltungsbereich**

1. Diese Bedingungen gelten für Verträge über alle Verträge zwischen der elbmenschen Projekte GmbH und dem Kunden, beispielsweise über die Durchführung von Veranstaltungen wie Hochzeiten, Geburtstagen oder Firmenfeier, Überlassung von Banketträumen inklusive aller damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen sowie für gastronomische Dienstleistungen.

2. Die Unter- oder Weitervermietung und -vermittlung der überlassenen Räumlichkeiten/ Bereiche, sowie gebuchter Leistungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der elbmenschen Projekte GmbH.

3. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### **B. Vertragsabschluss, -partner, Haftung, Verjährung**

1. Die Angebote der elbmenschen Projekte GmbH sind stets freibleibend.

2. Der Vertrag kommt nur durch das Einverständnis und der Übersendung der schriftlichen Auftragsbestätigung der elbmenschen Projekte GmbH zustande. Alle Vereinbarungen, die

getroffen werden, sind schriftlich niederzulegen. Die Schriftlichkeit ist auch durch die Übersendung durch Email gewahrt. Der Kunde erklärt sich mit der Übersendung per Email einverstanden, wenn er seine Email der elbmenschen Projekte GmbH mitteilt.

3. Werden Angebote nach den Angaben und Unterlagen des Kunden oder von ihm beauftragter Dritter ausgearbeitet, haftet die elbmenschen Projekte GmbH nicht für die Richtigkeit und Geeignetheit dieser Angaben und Unterlagen, es sei denn, deren Fehlerhaftigkeit und Ungeeignetheit wird vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht erkannt.

4. Die Vertragspartner sind die elbmenschen Projekte GmbH und der Kunde. Ist der Kunde nicht der Veranstalter selbst oder wird vom Kunden irgendein Dritter eingeschaltet, so haften diese zusammen mit dem Veranstalter gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, wenn eine Erklärung des Dritten vorliegt. Eine solche Erklärung ist beizubringen, wenn ein Dritter wie vorstehend eingeschaltet wird.

5. Die elbmenschen Projekte GmbH haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die elbmenschen Projekte GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der elbmenschen Projekte GmbH beruhen. Einer Pflichtverletzung der elbmenschen Projekte GmbH steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der elbmenschen Projekte GmbH auftreten, wird die elbmenschen Projekte GmbH bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, die elbmenschen Projekte GmbH rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen und den möglichen Schaden auf ein Minimum zu beschränken.

6. Alle Ansprüche gegen die elbmenschen Projekte GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadenersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der elbmenschen Projekte GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der elbmenschen Projekte GmbH beruhen.

7. Mit dem Vertragsabschluss stimmen der Kunde zu, dass seine Daten für den Versand von allgemeinen Informationen genutzt werden können. Die elbmenschen Projekte GmbH werden die personenbezogenen Daten des Kunden nicht Dritten zur Verfügung stellen. Der Kunde kann den Erhalt der Informationen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [widerruf@elbmenschen.de](mailto:widerruf@elbmenschen.de) widerrufen. Detaillierte Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch die elbmenschen Projekte GmbH kann der Kunde unserer Datenschutzerklärung unter <https://elbmenschen.de/impressum/> entnehmen.

### **C. Rechnungen, Anzahlungen, Leistungen, Preise, Zahlung**

1. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese Leistungen vereinbarten Preise der elbmenschen Projekte GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für in Verbindung mit der Veranstaltung stehenden Leistungen und Auslagen der elbmenschen Projekte GmbH an Dritte.

2. Die elbmenschen Projekte GmbH speichert die Anschrift des Briefkopfes der Auftragsbestätigung als Rechnungsadresse. Die Rechnungsanschrift ist für beide Parteien bindend, solange der Kunde schriftlich keine abweichende Rechnungsanschrift mitgeteilt hat. Für bereits zugestellte Rechnungen, die ohne Verschulden der elbmenschen Projekte GmbH auf Kundenwunsch geändert werden müssen, werden Verwaltungsgebühren in Höhe von € 25,00 pro Änderung in Rechnung gestellt. Ist der Kunde eine Privatperson, sind der elbmenschen Projekte GmbH mit Auftragslegung das Geburtsdatum sowie der Geburtsort mitzuteilen.

3. Bei sämtlichen Preise wird die zurzeit gültige gesetzliche Umsatzsteuer von 19% erhoben. Erhöhungen der Umsatzsteuer gehen zu Lasten des Kunden. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung vier Monate und erhöht sich der von der elbmenschen Projekte GmbH allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angemessen und marktgerecht angepasst werden. Preisangaben ohne Angaben zur Umsatzsteuer verstehen sich rein netto.

4. Rechnungen der elbmenschen Projekte GmbH ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Sofern der Kunde der elbmenschen Projekte GmbH seine Email-Adresse mitgeteilt hat, können Rechnungen auch per Email zugestellt werden. Die elbmenschen Projekte GmbH ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die elbmenschen Projekte GmbH berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 10,62%, beziehungsweise bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 6,62% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der elbmenschen Projekte GmbH bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann die elbmenschen Projekte GmbH eine pauschale Mahngebühr in Höhe von € 5,00 erheben.

5. Zahlungsverzug mit auch nur einer Rechnung berechtigt die elbmenschen Projekte GmbH, alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Veranstalter einzustellen. Voraussetzung ist, dass die elbmenschen Projekte GmbH den Zahlungsverzug unter Fristsetzung und Hinweis auf die Folgen anmahnt. Diese Mahnung kann per Email erfolgen, sofern der Kunde der elbmenschen Projekte GmbH seine Email-Adresse mitgeteilt hat.

6. Die elbmenschen Projekte GmbH hat das Recht, im Vertrag Teilzahlungen zu verlangen. Sollte die vor der Veranstaltung fällige Teilzahlung vom Kunden nicht geleistet werden, so ist die elbmenschen Projekte GmbH berechtigt, die Leistung zu verweigern und den insoweit entstehenden Schaden ersetzt zu bekommen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

7. Anzahlungen: Bis zu einem Gesamtbetrag (brutto) von EUR 2.500,00 muss eine Kreditkartennummer, mit Gültigkeitsdatum als Garantie, sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn angegeben werden. Die elbmenschen Projekte GmbH ist berechtigt, die Gültigkeit der Kreditkarte zu prüfen und fällige Beträge zu reservieren. Bei Veranstaltungen ab EUR 2.500,00 sind bis zu 75% des vereinbarten bzw. des zu erwartenden Umsatzes bei Vertragsschluss auf das von der elbmenschen Projekte GmbH angegebene Konto zu überweisen. Sollte 21 Tage vor der Veranstaltung keine Vorauszahlung eingegangen sein, hat die elbmenschen Projekte

GmbH das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Hierdurch ist der Kunde nicht von der Zahlungspflicht entbunden.

8. Bei Kunden mit Wohnsitz im Ausland ist die elbmenschen Projekte GmbH berechtigt, eine Vorauszahlung in Höhe des Gesamtbetrages zu verlangen.

9. Rechnungen sind grundsätzlich sofort bar oder mit Kreditkarte zu zahlen. Die elbmenschen Projekte GmbH ist berechtigt, Devisen, Schecks und Kreditkarten zurückzuweisen. Gutscheine (Voucher) werden nur akzeptiert, wenn mit dem betreffenden Unternehmen eine Kreditvereinbarung besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Eine Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist ausgeschlossen.

10. Quittierung - Bei Einzelverbrauchsabrechnung ist der Kunde angehalten, die einzelnen Rechnungsbelege durch seine Unterschrift zu bestätigen. Ohne Unterschrift dienen der elbmenschen Projekte GmbH die nicht unterschriebenen Rechnungsbelege als Rechnungsgrundlage ohne Widerspruchsrecht.

#### **D. GEMA**

Alle GEMA-pflichtigen Veranstaltungen müssen vom Kunden vorab der GEMA gemeldet werden. Die Gebühren der GEMA trägt der Kunde. Die elbmenschen Projekte GmbH wird vom Kunden bezüglich aller Forderungen der GEMA freigestellt.

#### **E. Motivüberlassung für Film- oder Fotoaufnahmen**

Film- oder Fotoaufnahmen für nicht ausschließlich private Zwecke, kommerzielle Aufnahmen oder Aufnahmen zur öffentlichen Aufführung beziehungsweise Ausstrahlung bedürfen der Schriftlichen Genehmigung der elbmenschen Projekte GmbH und sind kostenpflichtig. Die genauen Bedingungen werden in einem gesonderten Motivüberlassungsvertrag geregelt.

#### **F. Stornierungen, Teilnehmeranzahl, Rücktritt**

1. Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen.

2. Der Kunde ist außerhalb der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen zur Stornierung des Vertrages berechtigt:

a. Im Falle einer kompletten Stornierung des Vertrages durch den Kunden schuldet der Kunde eine Vergütung in Höhe der folgenden Prozentsätze der vertraglich vereinbarten Vergütung:

- bei Stornierung nach Versendung der Buchungsbestätigung durch uns wenigstens 15% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 180 Tage vor Veranstaltungsbeginn 20% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 150 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 120 Tage vor Veranstaltungsbeginn 40% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75% der vereinbarten Vergütung
- bei Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn 90% der vereinbarten Vergütung
- bei noch kurzfristiger Stornierung 100% der vereinbarten Vergütung

b. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass uns durch die Stornierung kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist, als die ausgeführte pauschalierte Vergütung nach den Bestimmungen der § 309 Nr. 7 a. und b BGB.

3. Grundlage für die Berechnung der Stornierungskosten ist die Auftragsbestätigung mit der vereinbarten Teilnehmerzahl. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl kann einmalig bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bis maximal 10% der vereinbarten Teilnehmerzahl kostenfrei vorgenommen werden. Für Stornierungen gebuchter Hotelzimmer, Hotel-Tagungspauschalen sowie sonstiger Hoteldienstleistungen treten gesonderte Stornierungsfristen in Kraft. Diese sind in der entsprechenden Auftragsbestätigung festgelegt.

4. Für den Fall, dass die angegebene Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn um mehr als 10% erhöht wird, versucht die elbmenschen Projekte GmbH die Veranstaltung mit der erhöhten Teilnehmerzahl zu realisieren. Gleichzeitig behält sich die elbmenschen Projekte GmbH vor, die Veranstaltung nur mit der angegebenen Teilnehmerzahl durchzuführen. Im Fall einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.

5. Für Veranstaltungen, bei denen Speisen und/oder Getränke serviert werden, muss der Kunde der elbmenschen Projekte GmbH die Anzahl der Teilnehmer und die Speisenauswahl bis spätestens 14 Werktage vor der Veranstaltung verbindlich aufgeben. Soweit seitens des Kunden keine Meldung erfolgt, geht die elbmenschen Projekte GmbH von der in der Auftragsbestätigung aufgeführten Personenanzahl aus.

6. Ferner ist die elbmenschen Projekte GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Umständen vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise wenn:

- höhere Gewalt oder andere von der elbmenschen Projekte GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, zum Beispiel des Veranstalters oder Zwecks, gebucht werden.
- Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der elbmenschen Projekte GmbH in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Organisationsbereich der elbmenschen Projekte GmbH zuzurechnen ist.

7. Die elbmenschen Projekte GmbH hat den Veranstalter von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

8. Es entsteht kein Anspruch des Veranstalters auf Schadenersatz gegen der elbmenschen Projekte GmbH, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der elbmenschen Projekte GmbH.

#### **G. Bestimmungen für die Durchführung von Veranstaltungen**

1. Der Ablauf der Veranstaltung wird in Übereinkunft mit der elbmenschen Projekte GmbH durch den Kunden festgelegt und im Vertrag fixiert.

2. Kurzfristig vom Kunden gewünschte Änderungen am Tag der Veranstaltung werden nur nach ausdrücklicher Bestätigung durch die elbmenschen Projekte GmbH Teil des Vertrages. Die

elbmenschen Projekte GmbH versucht, soweit es möglich ist, die kurzfristigen Wünschen des Kunden zu erfüllen, ohne dass dieser einen Anspruch darauf hat. Soweit hieraus für den Kunden erkennbar oder durch Hinweis von der elbmenschen Projekte GmbH Verzögerungen und daraus entstehende Unregelmäßigkeiten der Veranstaltung folgen, übernimmt die elbmenschen Projekte GmbH keine Haftung. Mehrkosten für kurzfristige Änderungen der vereinbarten Leistungen oder Abläufe können dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Reservierte Räume stehen dem Veranstalter nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraums zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus bedarf der Genehmigung der elbmenschen Projekte GmbH. Die elbmenschen Projekte GmbH ist berechtigt, diese Inanspruchnahme angemessen in Rechnung zu stellen.

3. Sollte sich während der Veranstaltung ein Mangel zeigen, hat der Kunde dies der elbmenschen Projekte GmbH unverzüglich anzuzeigen. Verlangt der Kunde Abhilfe, hat die elbmenschen Projekte GmbH den Mangel zu beseitigen. Sie kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Mangels und des Werts der betroffenen Leistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Erfolgt die Mängelrüge verspätet, so erlöschen die Gewährleistungsansprüche gänzlich. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde selbst Änderungen vornimmt oder der elbmenschen Projekte GmbH die Feststellung der Mängel erschwert.

4. Die neben den vereinbarten vertraglichen Leistungen entstehenden Kosten wie zusätzlich bestellte Speisen und Getränke sind von jedem Veranstaltungsteilnehmer selbst zu bezahlen. Geschieht dies nicht, haftet der Kunde gesamtschuldnerisch.

5. Wenn zwingende Umstände dieses notwendig machen, behält sich die elbmenschen Projekte GmbH das Recht vor, in Abstimmung mit dem Kunden den Veranstaltungsort oder das Datum der Veranstaltung zu ändern. Kann keine Einigung gefunden werden, kann die elbmenschen Projekte GmbH vom Vertrag zurücktreten. Wenn Umstände herrschen, die die Durchführung der Veranstaltung unverantwortlich erscheinen lassen oder ungünstige Verhältnisse (z.B. Wetterverhältnisse bei Zelt- oder Außenveranstaltungen wie Sturm etc.) eintreten oder vorhergesagt werden, die eine Gefährdung der Teilnehmer oder des Equipments darstellen, kann die Veranstaltung durch die elbmenschen Projekte GmbH auch kurzfristig abgesagt werden bzw. es kann, wenn möglich, auf einen anderen Veranstaltungsablauf ausgewichen werden. Treten diese widrigen Umstände während der Veranstaltung auf, wird die Veranstaltung abgebrochen bzw. wenn möglich auf einen anderen Veranstaltungsablauf ausgewichen.

6. Der Kunde verpflichtet sich, den Anweisungen von der elbmenschen Projekte GmbH bzw. eines Vertreters, die die Veranstaltung, Equipment, Veranstaltungsort etc. betreffen, Folge zu leisten. Zu den Anweisungen von der elbmenschen Projekte GmbH gehören auch die am Veranstaltungsort angebrachten Hinweise. Der Kunde ist für das Tun und Lassen seiner Gäste verantwortlich und haftet für durch diese verursachte Schäden gesamtschuldnerisch.

7. Die elbmenschen Projekte GmbH behält sich in Veranstaltungsräumen mit mehreren Veranstaltungsflächen vor, auf den vom Kunden nicht gebuchten Flächen, weitere Veranstaltungen abzuhalten. Ist für den Kunden eine besondere Vertraulichkeit erforderlich, ist die elbmenschen Projekte GmbH hierauf bereits vor Vertragsabschluss hinzuweisen.

8. Die Kunden haben keinen Anspruch auf eine bestimmte Gestaltung des Veranstaltungsraumes. Sofern eine bestimmte Dekoration gewünscht ist, ist dies gesondert schriftlich zu regeln.

9. Die Einbringung von Dekorationsmaterial, Blumenschmuck, Mobiliar, Veranstaltungstechnik und ähnlichem in die Veranstaltungsräume durch den Kunden oder von ihm eingeschalteten Dritten ist nur nach der vorherigen schriftlichen Zustimmung der elbmenschen Projekte GmbH gestattet. Der Kunde darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von der elbmenschen Projekte GmbH nicht mitbringen. Die jeweilige Zustimmung in Fällen des Satzes 1 und 2 kann von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung, wie einer Servicegebühr und/oder eines Korkgeldes abhängig gemacht werden. Für vom Kunden eingebrachte Gegenstände und durch diese entstandene Schäden übernimmt die elbmenschen Projekte GmbH keine Haftung.

10. Alle vom Kunden eingebrachten Gegenstände müssen den örtlichen Vorschriften (Feuerschutz, polizeiliche Auflagen etc.) entsprechen. Alle vom Kunden in die Veranstaltungsräume eingebrachten Gegenstände sind grundsätzlich innerhalb von zwei Stunden nach Ende der Veranstaltung vom Kunden aus den Veranstaltungsräumen zu entfernen. Andernfalls ist die elbmenschen Projekte GmbH berechtigt, die zurückgelassenen Gegenstände ohne weitere Ankündigung auf Kosten des Kunden einzulagern. Zurückgelassener Müll oder Dekorationsrückstände können auf Kosten des Kunden von der elbmenschen Projekte GmbH entsorgt werden.

11. Für eine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse hat der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt, mangels einer abweichenden, ausdrücklichen und schriftlichen Vereinbarung, die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbesondere GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer usw. hat der Kunde unmittelbar an den jeweiligen Gläubiger zu entrichten.

12. Der Kunde verpflichtet sich, die elbmenschen Projekte GmbH unverzüglich und unaufgefordert, jedoch vor Vertragsabschluss darüber aufzuklären, dass die Leistungserbringung und/oder die Veranstaltung, sei es aufgrund ihres politischen, religiösen oder sonstigen Charakters, geeignet ist, öffentliches Interesse hervorzurufen oder Belange von der elbmenschen Projekte GmbH zu beeinträchtigen. Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen für die Veranstaltung, die einen Bezug zu der elbmenschen Projekte GmbH aufweisen oder die beispielsweise Einladungen zu Vorstellungsgesprächen bzw. Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Einwilligung seitens der elbmenschen Projekte GmbH. Erfolgt dieses nicht, so hat die elbmenschen Projekte GmbH das Recht, die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen, ohne dass hierfür ein Schadensersatz vom Kunden verlangt werden kann.

#### **H. Einlass- und Sicherheitskontrollen**

1. Vor dem Betreten der Veranstaltungsstätte werden alle Tickets kontrolliert und entwertet. Besucher müssen ihr Ticket während der gesamten Veranstaltung bei sich führen.
2. Sicherheitskontrollen umfassen eine Kontrolle der Person und mitgebrachter Gegenstände. Die elbmenschen Projekte GmbH behalten sich das Recht vor, den Zutritt zu verweigern. Die

insbesondere, wenn Besucher unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen oder verbotene Gegenstände mitführen. Weiter behält sich die elbmenschen Projekte GmbH vor, Personen den Zutritt zu verweigern, soweit diese den reibungslosen und friedlichen Ablauf der Veranstaltung behindern, beispielsweise durch eine nicht zum Inhalt der Veranstaltung passende politische Gesinnung.

2.1. Folgende Gegenstände sind verboten und dürfen nicht mitgeführt werden:

- Große Taschen und Rucksäcke über DIN A4-Format, Reisekoffer, Kartons und Kinderwagen
- Waffen jeder Art und Gegenstände, die als Wurfgeschosse dienen könnten
- Laptops, Stative, „Selfie-Stangen“
- Glasflaschen, pyrotechnisches Material, entzündliche Gegenstände
- Medikamente & Homöopathische Mittel
- Laserpointer, Trillerpfeifen und Fahnenstangen
- Drogen im Sinne des Betäubungsmittelgesetzes (BtMG)

3. Kindern unter 7 Jahren ist der Zutritt zur Veranstaltung nicht gestattet, auch nicht in Begleitung von Erwachsenen oder mit gültigem Ticket.

4. Für Jugendliche unter 16 Jahren ist der Eintritt nur in Begleitung einer erziehungsbeauftragten oder personensorgeberechtigten Person gemäß den Vorgaben des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) erlaubt.

5. Die elbmenschen Projekte GmbH behält sich das Recht vor, den Zutritt für Minderjährige zu verweigern, wenn deren Schutz durch Eltern oder Erziehungsberechtigte nach Ermessen des Veranstalters nicht ausreichend gewährleistet ist.

### **I. Tickets & Ticketing**

1. Der Erwerb von Tickets ist ausschließlich über die offiziellen Ticketpartner zulässig, die auf der Webseite des Veranstalters oder bei den jeweiligen Partnern gelistet sind.

2. Zusätzlich gelten die AGB des jeweiligen Ticketpartners. Im Fall eines inhaltlichen Widerspruchs haben die Bedingungen des Veranstalters Vorrang.

3. Die elbmenschen Projekte GmbH behalten sich das Recht vor, die maximale Anzahl der pro Kunde erwerbbarer Tickets zu beschränken. Die Höchstgrenze wird im jeweiligen Bestellvorgang angezeigt.

4. Tickets werden auf den Namen des Käufers ausgestellt und sind ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein gewerblicher Weiterverkauf ist verboten.

5. Jeglicher Weiterverkauf, insbesondere über Plattformen wie eBay oder Viagogo, sowie eine Preissteigerung von mehr als 15 % des Originalpreises sind unzulässig.

6. Eine private Weitergabe des Tickets (z. B. bei Krankheit des Ticketinhabers) ist erlaubt, sofern der neue Inhaber diese AGB akzeptiert und keine kommerziellen Absichten vorliegen.

### **J. Bild- und Tonaufzeichnungen / Einwilligung zur Nutzung von Bild- und Tonaufnahmen**

1. Besuchern ist das Anfertigen von Bild- und Tonaufnahmen mit Kleinbildkameras oder Mobiltelefonen ausschließlich für private Zwecke gestattet. Gewerbliche Aufnahmen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Veranstalters.

2. Die elbmenschen Projekte GmbH hat das alleinige Recht, Bild- und Tonaufnahmen der Veranstaltung zu kommerziellen Zwecken zu nutzen. Das Veröffentlichen solcher Aufnahmen ohne Zustimmung ist untersagt.

3. Mit dem Betreten der Veranstaltungsstätte erklärt der Besucher sein Einverständnis zur unentgeltlichen Verwendung seines Bildes und seiner Stimme durch den Veranstalter und berechtigt diesen, entsprechende Aufnahmen aufzuzeichnen und in jeglichen Medien (z. B. Internet, TV) zu verbreiten.



4. Diese Zustimmung gilt zeitlich und örtlich uneingeschränkt und umfasst sowohl kommerzielle als auch nicht-kommerzielle Verwendungen.

#### **K. Haftung**

1. Die elbmenschen Projekte GmbH haftet für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Diese Haftung ist beschränkt auf Leistungsmängel, welche außer im leistungstypischen Bereich, auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der elbmenschen Projekte GmbH zurückzuführen sind. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die elbmenschen Projekte GmbH rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines Schadens hinzuweisen.

2. Soweit die elbmenschen Projekte GmbH für den Kunden auf dessen Veranlassung technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt sie im Namen, in Vollmacht und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt die elbmenschen Projekte GmbH von allen Ansprüchen Dritter aus dieser Überlassung frei.

3. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes der elbmenschen Projekte GmbH bedarf der schriftlichen Zustimmung der elbmenschen Projekte GmbH. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen der elbmenschen Projekte GmbH gehen zu Lasten des Kunden, soweit die elbmenschen Projekte GmbH diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten dürfen durch die elbmenschen Projekte GmbH pauschal erfasst und berechnet werden.

4. Störungen an den von der elbmenschen Projekte GmbH zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit sofort beseitigt. Zahlungen können nicht zurückbehalten oder gemindert werden, soweit die elbmenschen Projekte GmbH diese Störungen nicht zu vertreten hat.

5. Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf eigene Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen. Die elbmenschen Projekte GmbH übernimmt für Verlust oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

6. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den feuerpolizeilichen Anforderungen zu entsprechen. Die elbmenschen Projekte GmbH ist berechtigt, einen behördlichen Nachweis zu verlangen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit der elbmenschen Projekte GmbH abzustimmen.

7. Der Kunde haftet für alle schuldhaft zugefügten Schäden an Gebäuden oder Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. Besucher, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden.

8. Der Kunden haftet für das Verhalten seiner Mitarbeiter, der Veranstaltungsteilnehmer sowie sonstiger Hilfskräfte, wie für sein eigenes Verhalten.

9. Alle gereichten Speisen sind zum ausschließlichen Verzehr an Ort und Stelle bestimmt. Die elbmenschen Projekte GmbH übernimmt keinerlei Haftung für nicht vor Ort verzehrtes Essen, insbesondere dann nicht, wenn nicht verzehrtes Essen mitgenommen wird. Es besteht kein Anspruch darauf, nicht verzehrtes Essen mitnehmen zu können.

10. Die elbmenschen Projekte GmbH kann vom Vertragspartner die Stellung angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

#### **L. Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des Vertrags oder der Antragsannahme für Veranstaltungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam. Der Kunde wird schriftlich über alle Änderungen informiert. Es gilt ein Widerspruchsrecht von 4 Wochen.

2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist Hamburg, der Sitz der elbmenschen Projekte GmbH.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand, auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten, ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der elbmenschen Projekte GmbH. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 1 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt der Gerichtsstand mit Sitz der elbmenschen Projekte GmbH als vereinbart.

4. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Veranstaltungsvertrag unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung entsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.